

BON DE COMMANDE

À joindre en **2 exemplaires** à votre dossier accompagné du règlement

VOS COORDONNÉES

Cachet de la société à facturer : ou Particuliers (nom et adresse) :	
Réf. facture ou ordre de mission (facultatif) :	
Interlocuteur à prévenir en cas de problème :	
N° Tél. :	
E-mail <i>Nous vous contacterons en priorité par email en cas de problème :</i>	
Retour du passeport à l'adresse suivante <i>(Nom + coordonnées complètes) :</i>	

VOTRE VOYAGE

Nom et Prénom du voyageur :	
Nationalité :	
Pays de destination :	RUSSIE
Mot de passe utilisé lors du remplissage du formulaire en ligne (OBLIGATOIRE) :	
Date de retour souhaitée du passeport chez vous <i>(au plus tard le ...) :</i>	
Date de départ dans le pays concerné :	
Type de visa demandé :	☐ Affaires ☐ Tourisme ☐ Travail ☐ Service/diplomatique ☐ Etudiant/Stage ☐ Autre :

Prestation souhaitée : *(cocher la case correspondante)*

		Frais VSI	Frais consulaires <i>(prix pour les français et pays de l'espace Schengen)</i>
☐	Tout type de de Visa - délai 3 semaines	90.00 €	à partir de 113.00 €*
☐	Tout type de de Visa - délai 8 jours	180.00 €	à partir de 243.00 €*
☐	Visa de Travail (expatriation) – délai 3 semaines	90.00 €	Nous consulter
☐	Visa de Travail (expatriation) – délai 8 jours	180.00 €	Nous consulter

*Les frais consulaires varient suivant le type de visa, la nationalité, le nombre d'entrées et le délai demandé

Pour les prix de groupe (+ de 10 personnes) merci de nous contacter.

Prestations additionnelles souhaitées :	☐ Tirage photos d'identité (format US ou format passeport)	18.00 €
	☐ Formulaire complété en ligne par VSI	30.00 €
	☐ Assurance rapatriement ou Assurance annulation	Voir formulaire ci-après

FRAIS DE RETOUR DU (DES) PASSEPORT(S) TTC		
Je joins une enveloppe timbrée au tarif recommandé (affranchissement seulement en timbres) ou une enveloppe Chronopost ou DHL, TNT, Fedex ou UPS	☐	Gratuit
Retour par Chronopost en France métropolitaine en semaine	☐	36.00 €
Retour par Chronopost en France métropolitaine en semaine – Avec assurance (Indemnisation jusqu'à 3000 € en cas de retard de plus de 4 jours, perte, détérioration du passeport lors de sa livraison par le transporteur entraînant l'annulation ou la modification du voyage)	☐	54.00 €
Retour par Chronopost en France métropolitaine le week-end (réception le samedi)	☐	54.00 €
J'enverrai un coursier récupérer mon passeport chez VSI, à Saint-Gratien	☐	Gratuit
Je viendrai récupérer mon passeport chez VSI, à Saint-Gratien	☐	Gratuit
Retour par Chronopost ou UPS à l'étranger	☐	Nous contacter à contact@vsi-visa.com
Enlèvement + Retour par coursier VSI sur Paris (Prévenir avant 12h pour un enlèvement le jour même)	☐	50.40 €
Enlèvement + Retour par coursier VSI en Ile de France	☐	Nous contacter à coursier@vsi-visa.com
Remise aéroport Paris Orly et CDG en semaine	☐	156.00 €
Remise aéroport Paris Orly et CDG le week-end	☐	186.00 €

TOTAL A REGLER :

Nos factures sont payables à réception, tout retard de règlement vous oppose au paiement d'intérêts.

MODE DE REGLEMENT	
☐ Par Carte bancaire	N° : Date d'expiration : ☐ Je ne souhaite pas indiquer de n° de carte par papier et préfère régler par téléphone. Merci de me recontacter au n° suivant :
☐ Par Chèque à joindre à votre dossier à l'ordre de V.S.I. Suite à la réception de chèques sans provision nous n'acceptons plus les chèques de la part de particuliers. Merci de votre compréhension.	
☐ Par Virement (réservé à nos clients en compte)	

**Attention : le visa n'est pas un droit acquis et dépend du seul bon vouloir des autorités compétentes (consulat ou ambassade)*

☐ Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente de la société VSI ci-après

Date et signature :

Etapes à suivre :

- 1/ Obtenez facilement les formalités consulaires sur notre site www.vsi-visa.com (documents requis, délais, coûts).
- 2/ Téléchargez les différents formulaires et réunissez tous les documents mentionnés sur la fiche pays selon le type visa demandé.
- 3/ Envoyez le tout dûment complété à l'adresse suivante : **VSI, 3 Boulevard de la Gare, 95210 Saint-Gratien**, accompagné de votre règlement.
- 4/ A la réception de votre dossier, VSI vérifie votre dossier et vous adresse un email de confirmation avec un n° de suivi personnel à usage unique. A tout moment vous pourrez ainsi suivre le statut de votre demande en ligne. En cas de problème ou de document manquant VSI vous contactera par email ou téléphone.
- 5/ Vous recevrez en retour vos documents (visas, légalisations ou traductions) accompagnés de la facture.
- 6/ Vous êtes fin prêt pour votre voyage !

L'établissement du bon de commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente

V.S.I sas - 3 Boulevard de la Gare - 95210 SAINT-GRATIEN - Tél : 01.80.03.55.22

www.vsi-visa.com – contact@vsi-visa.com

DEMANDE DE SOUCRIPTION D'ASSURANCE

Insurance subscription form

Document à joindre à votre bon de commande en 2 exemplaires

INFORMATIONS PERSONNELLES DU VOYAGEUR			
Personal Information			
Nom Surname		Prénom Name	
Nationalité Nationality		Date de naissance Date of birth	

ASSURANCES		
Insurance		
Type d'assurance	Plafonds de remboursement	Prix TTC
☐ Assurance Annulation (réservée aux résidents français) ► suite à la perte, détérioration ou retard dans la délivrance du passeport/visa ► suite à la perte du passeport lors de son envoi par un prestataire (type Chronopost, DHL...) ► suite au retard de livraison du passeport lors de son envoi par un prestataire (type Chronopost, DHL...) de plus de 4 jours Téléchargez le document d'information et les conditions générales ici.	Indemnisation : 3 000 €/pers maximum	18 € TTC
☐ Assurance Rapatriement et Frais médicaux Téléchargez le document d'information et les conditions générales ici.	Plafond de frais médicaux : 80 000 € (police n°78 930 606)	☐ 1 à 15 jours : 48 € ☐ 1 à 90 jours : 144 € ☐ 1 à 30 jours : 66 € ☐ 1 à 180 jours : 210 € ☐ 1 à 45 jours : 90 € ☐ 1 à 365 jours : 300 €

☐ Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente de la société VSI ci après.

I declare to have read and accepted the general terms and conditions of sale of the company VSI, available below and here :

<http://www.vsi-visa.com/conditions-generales-vente>

Signature :

Traitement des dossiers et réception

Chaque demande de visa, légalisation ou traduction doit être envoyée accompagnée d'un bon de commande VSI (document disponible sur notre site ou sur demande). Pour les sociétés, le cachet est obligatoire, avec éventuellement un ordre de mission.

VSI s'engage à vérifier les dossiers dès réception, avant de les transmettre à l'Ambassade ou au Consulat. Merci de toujours indiquer le nom, téléphone et adresse email d'une personne à contacter en cas de non-conformité ou oubli d'un document. Nous privilégions les alertes par écrit (email), nous vous demandons donc de toujours indiquer au moins une adresse email ou un numéro de téléphone.

Afin de traiter au mieux votre demande, il est important de ne pas oublier certaines informations assurant ainsi le bon déroulement des démarches :

- **Pour les demandes de visa** : date de retour du passeport au plus tard le..., date de départ dans le pays, motif du séjour, nombre d'entrées demandées, dates exactes du séjour.
- **Pour la légalisation de documents** : pays concerné, nombre de copies à légaliser, démarches désirées.
- **Pour les traductions** : texte original, copie certifiée conforme du texte par organisme officiel, langue de traduction, type de traduction (assermentée ou libre).

Les éléments requis par VSI pour l'obtention de visa ou la légalisation de documents, sont exigés par les autorités et sont donc obligatoires. Toute demande envoyée avec des documents manquants ne sera pas soumise aux représentations diplomatiques et fera l'objet de frais de traitement supplémentaires. Afin de respecter les délais souhaités nous vous recommandons vivement, avant tout envoi de dossier, de vérifier si vous avez bien tous les éléments via les fiches pays sur notre site internet, qui sont actualisées en temps réel. En cas de problème, nous vous contacterons en priorité par email. Veuillez donc à mentionner une adresse correcte sur votre bon de commande.

En cas de dossier reçu incomplet vous vous exposez à un retard de livraison voire une impossibilité d'obtenir le visa dans les temps impartis.

De plus, un montant forfaitaire de 7.50 € HT sera facturé pour toute réception de dossier incomplet ou non conforme pour couvrir les frais de traitement supplémentaires. De même, les photocopies feront l'objet d'un supplément de 0.50 € HT par page noir et blanc et 1 € HT par page couleurs.

Délai de traitement de la demande et délais consulaires

Les délais annoncés sur nos fiches pays sont les délais annoncés par les autorités officielles (Consulat, Ambassades, Chambre de commerce...). A ces délais il convient d'ajouter le délai de traitement de votre commande par notre agence et le délai de retour du passeport. Si nous recevons votre dossier le jour J, nous le traitons le jour même et déposons votre demande à J+1.

VSI s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter la date de retour souhaitée indiquée sur le bon de commande ou à prévenir l'intéressé si le délai souhaité ne peut être respecté. Nous informons notre clientèle

que ces délais peuvent être à tout moment rallongés par les Consuls et Ambassades sans préavis. VSI ne peut être tenu responsable en cas de retard de délivrance du visa suite au rallongement des délais de traitement ou en cas de fermeture inopinée d'une Ambassade ou toute autre représentation diplomatique.

Frais consulaires et frais de prestation VSI

VSI communique les tarifs consulaires et autres taxes perçus par les organismes officiels, à titre indicatif via son site internet (frais TTC). S'agissant d'avance sur frais de visas (ou légalisation) facturés au centime près, VSI ne peut être tenu pour responsable d'une augmentation imprévue pratiquée par un consulat ou une ambassade. L'intéressé s'engage donc à régler l'intégralité de la facture émise par VSI, que le visa ait été obtenu, dans les délais ou hors délais, ou refusé par l'organisme compétent.

En cas d'annulation de la demande ou de rejet par les autorités les frais consulaires ne sont pas remboursés par ces derniers et le montant de notre prestation reste dû.

Vous pouvez retrouver le coût de nos prestations sur le bon de commande VSI disponible sur notre site internet.

Règlement des factures

Nos factures sont payables d'avance ou à réception compte tenu de l'avance de frais. VSI vous propose différents type de règlements : virement, carte bancaire, chèque et espèces. Suite à la réception de chèques sans provisions, nous n'acceptons plus les chèques pour les particuliers.

Suite à la nouvelle loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et au décret du 02 octobre 2012, une indemnité forfaitaire de 40 € HT pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales peut être réclamée en cas de retard de paiement.

Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 € HT prévue à l'article l441-6 alinéa 12 du code de commerce, et dont le montant est fixé par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012 (article D441-5 du code des procédures civiles d'exécution). En cas de modification réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera, de plein droit, substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement. L'application de plein droit de cette indemnité forfaitaire ne fait pas obstacle à l'application d'une majoration complémentaire de la créance due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées, quelle qu'en soit la nature, pour le recouvrement de la créance.

Retour des passeports et documents

Le retour des passeports et documents sera fait selon vos instructions (comme indiqué sur le bon de commande) : par courrier (Chronopost, DHL) ou par porteur (sur Paris et sa Banlieue. Voir notre bon de commande pour la liste des villes desservies). Les frais de retour restant à votre charge. Vous pouvez également nous joindre une enveloppe retour (Courier recommandé affranchi en timbres, Chronopost, DHL, UPS...) ou faire appel à une société de course, dans ce cas-là aucun frais de retour ne vous sera facturé.

VSI ne peut être tenu responsable d'un retard ou d'une perte liée à une erreur du transporteur, coursier extérieur ou de la Poste.

Si jamais le délai était trop juste pour un retour par courrier ou porteur, nous vous proposons une remise du passeport à l'aéroport (Roissy et Orly). Pour cela il suffit de nous adresser les coordonnées du vol au moins 48h avant le départ.

Responsabilité

En prenant un dossier, VSI s'engage à mettre tout en œuvre pour obtenir le visa ou la légalisation final(e) mais informe sa clientèle que le visa (ainsi que le nombre d'entrées accordées) ou la légalisation ne sont pas des droits acquis. VSI ne peut être tenu pour responsable d'un refus d'obtention de visa lié à la décision du Consul ou à l'absence d'un accord reçu par le Consulat.

Malgré tous les soins apportés à chaque dossier par VSI, un consulat peut faire une erreur. VSI demande en conséquence que chaque visa soit vérifié par le demandeur dès sa réception, de manière à pouvoir faire les modifications avant le départ. VSI décline toute responsabilité si cette procédure n'était pas faite ou faite trop tard empêchant ainsi la modification du visa.

VSI informe sa clientèle qu'une erreur sur un visa pour la Chine (et uniquement pour ce pays) ne pose aucun problème à l'arrivée et que le consulat ne modifie pas les visas en dessous de 3 erreurs.

Agissant en tant qu'intermédiaire entre les autorités consulaires et autres autorités (Ministère des Affaires Etrangères, Cour d'Appel, Bureau de l'Apostille), les transporteurs (la Poste, Chronopost, DHL, UPS, Fedex, TNT...) et ses clients, VSI décline toute responsabilité en cas de retard, perte, vol ou détérioration du passeport ou des documents par ces tiers. En cas de détérioration, retard, perte ou de vol de documents par un transporteur, seules les conditions générales du transport pourront être appliquées.

VSI encourage ses clients à souscrire une assurance annulation en cas de retard, perte, vol du passeport lors de son transport.

Protection des données à caractère personnel

VSI s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui font l'objet de la prestation : demande de visa, légalisation ou traduction de documents. VSI s'engage à respecter la confidentialité des données confiées et à les détruire passé un délai de 1 an suivant la prestation.

Newsletter

En passant commande à VSI, vous autorisez l'agence à vous contacter par email par le biais de sa newsletter. Celle-ci vous permet d'être au courant des promotions et nouvelles formalités consulaires. La fréquence d'envoi est très limitée dans l'année.

Conformément aux recommandations de la CNIL, nous proposons à nos clients la possibilité de se désinscrire de la newsletter, à tout moment en nous contactant par email à contact@vsi-visa.com ou en envoyant un message via la rubrique Contact du site, ou encore en écrivant à VSI Visa, 3 Boulevard de la Gare - 95210 SAINT-GRATIEN



**MERCI DE COMPLETER CE DOCUMENT SI VOUS SOUHAITEZ QUE VSI SE CHARGE DE
L'ETABLISSEMENT DE VOTRE FORMULAIRE DE DEMANDE DE VISA EN LIGNE**

DEMANDE DE VISA

ATTENTION! Prière d'écrire en lettres majuscules en utilisant un stylo à bille ou l'imprimante

Je déclare que les indications fournies dans ce formulaire sont complètes et exactes. Je suis informé que la communication de fausses données peut entraîner le rejet de ma demande de visa ou l'annulation du visa déjà octroyé ainsi que les autres actions prévues par la législation de la Fédération de Russie en vigueur. Dans le cas de l'obtention du visa je m'engage à quitter le territoire russe pendant la durée de validité de mon visa. Je suis informé que le visa ne donne pas automatiquement le droit d'entrée en Russie. Dans le cas de refus d'entrée en Russie je ne demanderai pas de compensation pour des éventuels dommages subis.

1. Citoyenneté (Si vous avez eu la citoyenneté de l'URSS ou de Russie, indiquez quand et pourquoi vous l'avez perdue) _____ _____ _____		7. But du voyage _____ _____	
2. Nom (conformément au passeport) _____ _____		8. Catégorie et type de visa _____	
3. Prénom, autres prénoms, patronyme (conformément au passeport) _____ _____		9. Nombre d'entrées demandées 1 ☐ 2 ☐ Entrées multiples ☐	
4. Date de naissance (jj/mm/aa) _____ _____		10. Date d'arrivée en Russie _____ (jj/mm/aa)	11. Date de départ de Russie _____ (jj/mm/aa)
5. Sexe M ☐ F ☐		12. Combien de fois avez-vous été en Russie ? _____ Date de votre dernier voyage (jj/mm/aa) du _____ au _____	
6. Passeport Nr. _____ Date de délivrance (jj/mm/aa) _____ Date d'expiration de la validité (jj/mm/aa) _____			
13. Nom de la société (de l'hôte) à visiter (pour les touristes – nom et Nr. de référence de la compagnie touristique russe, pour les visas d'affaires – nom de la société hôte et la ville de son siège, pour les visas privés – nom, prénom et domicile de l'hôte) _____ _____			
14. Itinéraire (localités sur le territoire de la Fédération de Russie) _____ _____			
15. Avez-vous une assurance médicale valable en Fédération de Russie ? oui ☐ Quel document ? _____ non ☐			
Enfants de moins de 16 ans et autres proches qui sont inscrits dans votre passeport et qui vous accompagnent: non ☐ oui ☐ Nom, Prénom, date de naissance (jj/mm/aa), domicile _____ _____ _____ _____ _____			
Photo J'accepte que mes données à caractère personnel seront traitées et transmises en format électronique pour prise de décision sur la délivrance du visa Date (jj/mm/aa), Signature du demandeur		17. Autres noms antérieurs (de naissance, pseudonyme, nom religieux etc.) _____ _____	
		18. Votre domicile permanent, numéro de téléphone, télécopie, courriel _____ _____ _____	
		19. Lieu de naissance (si vous êtes nés en Russie, indiquez quand et où avez-vous émigré) _____ _____	
		20. Lieu de travail ou d'études, fonction (nom, adresse, numéro de téléphone, de télécopie, adresse électronique de l'employeur) _____ _____ _____	
		21. Attaches familiales en Russie (nom, prénom, degré de parenté, date de naissance, domicile) _____ _____ _____ _____ _____	

DEMANDE DE LETTRE D'INVITATION - RUSSIE

À joindre en 1 exemplaire à votre dossier ou à envoyer en amont par email à morgane@vsi-visa.com, accompagné de la copie du passeport du voyageur (page avec la photo)

TYPE D'INVITATION DEMANDEE		TARIF HT	TARIF TTC	DELAÏ D'OBTENTION
☐	Voucher - Tourisme 1 entrée	30 €	36€	24h maximum
☐	Voucher - Tourisme 2 entrées	30 €	36€	
☐	Lettre* - Affaires 1 mois 1 entrée	100 €	120€	24h maximum
☐	Lettre* - Affaires 1 mois 2 entrées	105 €	126€	
☐	Lettre* - Affaires 3 mois 1 entrée	105 €	126€	
☐	Lettre* - Affaires 3 mois 2 entrées	110 €	132€	
☐	Lettre* - Affaires 6 mois entrées multiples	120 €	144€	
☐	Lettre* - Affaires 12 mois entrées multiples	140 €	168€	
☐	Telex - Affaires 1 mois 1 entrée	180 €	216€	4 jours ouvrés
☐	Telex - Affaires 1 mois 2 entrées	190 €	228€	
☐	Telex - Affaires 3 mois 1 entrée	190 €	228€	
☐	Telex - Affaires 3 mois 2 entrées	200 €	240€	
☐	Telex - Affaires 6 mois entrées multiples	220 €	264€	12 à 14 jours ouvrés
☐	Telex - Affaires 12 mois entrées multiples	240 €	288€	

* Les invitations de type Lettre sont disponibles pour les nationalités suivantes :

Austria – Belgium – Bulgaria – Cyprus – Czech Republic – Denmark – Estonia – Finland – France – Germany – Greece – Hungary – Iceland – Italy – Latvia – Lithuania – Luxembourg – Malta – Netherlands – Norway – Poland – Portugal – Romania – Slovakia – Slovenia – Spain – Sweden – Switzerland

Pour les autres ressortissants, l'invitation officielle ou le télex est requis.

INFORMATIONS CONCERNANT LE VOYAGE EN RUSSIE			
Date d'entrée en Russie		Date de sortie de Russie	
But du voyage		Villes visitées	
Nombre d'entrées en Russie	☐ 1 ☐ 2 ☐ Multiples		
Nom de la société visitée		Adresse complète de la société visitée en Russie	
Téléphone			
Nom du Contact Russe			

INFORMATIONS PERSONNELLES DU VOYAGEUR			
Nom		Prénom	
Nationalité		Date de naissance	
Pays de naissance		Ville de naissance	
N° de passeport		Genre	☐ Male ☐ Femelle
Date de délivrance		Date d'expiration	
Lieu de délivrance			
Société		Profession	
Nom du Président de la Société		Adresse personnelle	
Adresse professionnelle			

DONNES DE FACTURATION	
Cachet de la société à facturer ou Nom et Prénom	
Interlocuteur	
N° de téléphone	
Adresse email	

MODE DE REGLEMENT	
☐ Par Carte Bancaire ou Carte American Express	N° : Date d'expiration : Cryptogramme :
☐ Par Chèque à joindre à votre dossier à l'ordre de V.S.I	
☐ Par Virement (réservé à nos clients en compte)	

☐ Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente de la société VSI

Date et signature :

Etapes à suivre pour l'obtention de votre invitation :

- 1/ Remplissez le présent formulaire de demande d'invitation accompagné de la copie de votre passeport
- 2/ Envoyer le tout à contact@vsi-visa.com
- 3/ VSI lance l'invitation et vous communique sous quelques jours les informations importantes de l'invitation qui seront à reprendre lors du remplissage du formulaire de demande de visa en ligne sur le site de l'ambassade : nom et adresse de la société invitante, n° de l'invitation (dans le cas d'un télex ou d'une invitation officielle), dates de l'invitation.
L'invitation ne vous est pas envoyée, elle sera jointe à votre dossier dès réception de ce dernier.
- 4/ Téléchargez les différents formulaires et réunissez tous les documents mentionnés sur la fiche pays selon le type visa demandé. Voir liste exhaustive sur notre site : <http://www.vsi-visa.com/russie/visa/visa-russie>
- 5/ Envoyez le tout dûment complété à l'adresse suivante : **VSI, 3 Boulevard de la Gare - 95210 SAINT-GRATIEN** accompagné du règlement.
- 6/ A la réception de votre dossier, VSI vérifie votre dossier et vous adresse un email de confirmation avec un n° de suivi personnel à usage unique. A tout moment vous pourrez ainsi suivre le statut de votre demande en ligne. En cas de problème ou de document manquant VSI vous contactera par email ou téléphone.
- 7/ Vous recevrez en retour vos documents (visas, légalisations ou traductions) accompagnés des 2 factures (une pour l'invitation et l'autre pour le visa).
- 8/ Vous êtes fin prêt pour votre voyage !